

各位

お世話になっております。

相模原市障害福祉サービス課 手話通訳者・要約筆記者派遣担当です。

手話通訳者派遣及び要約筆記者派遣の申請に、現在ご利用されている標記の件についてご連絡いたしました。

- ・セキュリティ対策の強化において、携帯電話（フィーチャーフォン）及びスマートフォンの一部機種（Android 4.4 以前または iOS4 以前）からの「新規申請」、「申請状況照会」、「申請者登録・変更・削除」等ができなくなります。
- ・ただし、「トップページの閲覧」、「手続き検索」は、引き続き使用可能です。
- ・また、Android 搭載携帯電話はスマートフォン側の動作で引き続き使用可能です。
- ・Android 5.0 以降または iOS5 以降のスマートフォンを御利用ください。

詳しくは、下記をご覧ください。

<http://shinsei.e-kanagawa.lg.jp/kanagawa/www/contents/1514354143574/index.html>

TLS1.0 の無効化のお知らせ

2017 年 12 月 27 日

電子申請サービスにおけるセキュリティ対策の強化を目的とし、現在使用している暗号化通信プロトコル TLS1.0 を無効化します。

これに伴い、一部の御利用者に影響が発生する可能性がありますので、ご確認のほど、お願い申し上げます。

1. TLS1.0 無効化実施日

2018 年 3 月 29 日（木曜）

2. 必要な対応

携帯電話（フィーチャーフォン）及びスマートフォンの一部（Android 4.4 以前または iOS4 以前）は TLS1.2 をサポートしていないため、電子申請サービスの御利用が制限されます。御利用端末毎の対応について、詳細は以下の通りです。

<携帯電話（フィーチャーフォン）を御利用の方へ>

電子申請サービスのトップページや手続き検索は御利用できますが、「新規申請」「申請状況 照

会」「申請者登録・変更・削除」等が御利用できなくなります。

パソコン又はスマートフォンから電子申請サービスを御利用くださいますよう、お願い申し上げます。

ただし、Android 搭載携帯電話はスマートフォン側の動作で引き続き御利用いただけます。

<スマートフォンを御利用の方へ>

Android 4.4 以前または iOS4 以前のスマートフォンを御利用の方は、電子申請サービスのトップページや手続検索の御利用はできますが、「新規申請」「申請状況照会」「申請者登録・変更・削除」等が御利用できなくなります。

Android 5.0 以降または iOS5 以降のスマートフォンを御利用ください。

<パソコンを御利用の方へ>

Internet Explorer11 を御利用中で、インターネットオプションのセキュリティ設定が TLS1.2 を無効にしている場合、有効化の設定をおこなってください。

詳細は「動作環境について」をご確認ください。

3. 無効化の理由

TLS1.0 はいくつかの脆弱性が見つかっております。そのため、暗号化通信プロトコルとして非推奨とされ、TLS1.2 への切り替えが求められています。電子申請サービスでは安心してサービスを御利用いただくために、より安全な方式である TLS1.2 での接続のみとします。何卒ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

戻る

本ページの先頭へ戻る

神奈川県市町村電子自治体共同運営協議会